

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Interactivity

Un Produs SNAGERBIT S.R.L.

Cuprins:

1. Dispoziții generale
2. Detalii despre operatorul de date
3. Date prelucrate. Scopul, durata și temeiul prelucrării
4. Date sensibile prelucrate. Scopul, durata și temeiul prelucrării
5. Mecanisme și utilizarea sistemelor automate de luare a deciziilor
6. Dezvăluirea și utilizarea suplimentară a datelor dvs.
7. Cum colectăm datele
8. Securitatea informațiilor
9. Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European
10. Drepturile dvs. asupra datelor personale
11. Confidențialitatea minorilor
12. Principii ale politicii
13. Modificări
- 14. Politica privind modulele cookies**

1. Dispoziții generale

1.1 Confidențialitatea datelor cu caracter personal constituie un aspect prioritar pentru SNAGERBIT SRL (în continuare „Societatea”), care operează datele cu caracter personal pe Site-ul <https://interactivity.snagerbit.com/#/> (în continuare “Site-ul”). Ca atare, dorim să asigurăm cele mai înalte standarde de confidențialitate, integritate și transparență cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm în activitatea noastră.

1.2 Întrucât în desfășurarea activității este necesar să prelucrăm un număr minim de date cu caracter personal cu predilecție în raport cu specificul obiectului nostru de activitate dorim să oferim asigurări că prelucrarea va avea loc cu respectarea principiilor transparenței și securității datelor cu caracter personal. Această politică de confidențialitate este menită să vă ajute să înțelegeți ce date colectăm, de ce le colectăm, cat timp le stocam, cui si daca le transmitem si orice altceva facem cu ele. Politica și practicile noastre de protejare a datelor se focusează pe procesarea, schimbul și stocarea corespunzătoare și legală a informațiilor cu caracter personal și totodată pe asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității.

1.3 Utilizatorii au acces gratuit pe Site, doar în măsura în care au deja un cont de utilizator oferit de Societate și cu condiția respectării acestei politici de confidentialitate. Acest Site este în conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor – GDPR (Regulament (EU) 2016/679).

2. Detalii despre operatorul de date

2.1 SNAGERBIT SRL este o societate română, cu sediul în cu sediul în cu sediul social în municipiul București, Drm. Pădurea Neagră, nr. 19-85, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/15971/6.12.2016, cu cod unic de înregistrare 36809020, adresa de contact contact@snagerbit.com si este proprietarul acestui Site.

2.3 Societatea acționează în calitate de operator al datelor cu caracter personal colectate prin intermediul Site-ului.

2.4 Operatorul are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care utilizatorii Site-ului i le furnizează.

3. Date prelucrate. Scopul, durata și temeiul prelucrării

Momentul prelucrării	Data prelucrată	Scopul prelucrării	Perioada de retenție	Temeiul prelucrării	Unde se stochează	Transfer
3.1 Accesare a siteului	3.1.1 log-ul serverului web	asigurarea securității rețelei IT	1 an	respectarea obligațiilor legale - Articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulament	în format electronic pe serverul, Amazon WEB Services	NU
3.2 Contact prin email	3.2.1 Email și orice alte date de identificare prezente în acesta	Pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim și pentru păstrarea evidenței corespondenței.	doar atât timp cât vor fi necesare	este necesar pentru executarea unui contract (articolul 6 alineatul (1) litera (b))	în format electronic, pe serverul GoDaddy Operating Company LLC	DA/SEE

3.3.3 Contact prin telefon	3.3.1 număr telefon + date furnizate în conversație	Pentru a raspunde la intrebarile si mesajele pe care le primim si pentru pastrarea evidentei corespondente i	doar atât timp cât vor fi necesare	consimțământ ul dvs. (articolul 6 alineatul (1) litera (a))	Direct pe telefonul de contact (exclusiv nr. de telefon)	NU
-------------------------------------	---	---	--	---	---	----

3.4 Criterii pentru stabilirea perioadelor de păstrare

Datele se vor stoca pentru perioada minim necesară îndeplinirii scopului, luând în considerare următoarele:

1. scopul și utilizarea informațiilor dvs. atât în prezent, cât și în viitor (spre exemplu, dacă este necesar să continuăm stocarea acelor informații pentru a continua să ne îndeplinim obligațiile în baza unui contract cu dvs. sau să vă contactăm în viitor;
2. dacă avem o obligație legală de a continua prelucrarea informațiilor dvs. (cum ar fi orice obligații de păstrare a înregistrărilor impuse de legea sau reglementările relevante);
3. dacă avem orice temei pentru a continua prelucrarea informațiilor (cum ar fi consimțământul dvs.);
4. nivelurile de risc, cost și responsabilitate implicate în continuarea deținerii informațiilor.

3.5 Dacă primim informații despre dvs. din greșeală

Dacă primim din greșeală informații despre dvs. de la o parte terță și/sau nu avem o bază legală pentru prelucrarea acestor informații, vom șterge informațiile dvs.

4. Mecanisme și utilizarea sistemelor automate de luare a deciziilor

Nu utilizăm mecanisme automate de luare a deciziilor pe website-ul nostru.

5. Dezvăluirea și utilizarea suplimentară a datelor dvs.

Această secțiune stabilește circumstanțele în care vom dezvălui datele dvs. unor părți terțe și orice alte scopuri suplimentare pentru care utilizăm datele dvs.

5.1 Dezvăluirea datelor dvs. unor părți terțe

5.1.1 Utilizăm o serie de furnizori de servicii care sunt importanti pentru dezvoltarea afacerii și care procesează informațiile dvs. pentru noi și în numele nostru, respectiv:

Furnizori de servicii de e-mail
Furnizorul (furnizorii) de servicii de găzduire web
Furnizor de servicii de contabilitate

5.1.2 Ocazional, obținem sfaturi de la consultanți, cum ar fi avocați, firme de audit, profesioniști în relații publice etc. Vom partaja informațiile dvs. cu aceste părți terțe numai în cazul în care este necesar să le permitem acestor terțe părți să ne ofere consultanță relevantă. Consultanții și furnizorii noștri se află în România.

5.1.3 Informațiile dvs. vor fi partajate cu acești furnizori de servicii, acolo unde este necesar pentru a vă oferi serviciul pe care l-ați solicitat, indiferent dacă această solicitare este de accesare a site-ului nostru sau comandare bunuri și servicii de la noi.

5.1.4 Noi nu afișăm identitatea furnizorilor noștri de servicii în mod public, din motive de securitate și din motive de competitivitate. Dacă totuși doriți informații suplimentare despre identitatea furnizorilor de servicii, vă rugăm să ne contactați direct la adresa de e-mail contact@snagerbit.com și vă vom furniza astfel de informații în cazul în care aveți un motiv legitim pentru a solicita acest lucru.

5.1.5 Vom dezvălui informațiile dvs. unui cumpărător sau vânzător potențial sau real în contextul unei vânzări sau achiziții de afaceri, al unei fuziuni sau al unui eveniment similar, real sau potențial.

5.1.6. Temeiul legal pentru prelucrare: interesul legitim (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

5.2 Dezvăluirea și utilizarea informațiilor dvs. din motive legale

- Indicarea unor posibile acte criminale sau amenințări la adresa siguranței publice către o autoritate competentă.

Dacă suspectăm că a avut loc un comportament criminal sau potențial, vom avea nevoie, în anumite circumstanțe, să contactăm o autoritate competentă, cum ar fi poliția. Ar putea fi cazul, de exemplu, dacă suspectăm comiterea unei fraude sau a unei infracțiuni cibernetice sau dacă primim amenințări sau comunicări rău intenționate față de noi sau față de terți.

În general, va trebui doar să vă procesăm informațiile în acest scop, dacă ați fost implicați sau afectați de un astfel de incident într-un fel sau altul.

Temeiul juridic pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: prevenirea criminalității sau a activității criminale suspectate (cum ar fi fraude).

- În legătură cu aplicarea sau aplicarea potențială a drepturilor noastre legale

Vom utiliza informațiile dvs. în legătură cu punerea în aplicare sau cu potențialul de aplicare a drepturilor noastre legale, inclusiv, de exemplu, schimbul de informații cu agențiile de colectare a datoriilor, dacă nu plățiți sumele datorate atunci când sunteți obligat contractual să faceți acest lucru. Drepturile noastre legale pot fi contractuale (în cazul în care am încheiat un contract cu dvs.) sau necontractuale (cum ar fi drepturile legale pe care le avem în temeiul dreptului de autor sau răspunderii civile delictuale).

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: să ne impunem drepturile legale și să luăm măsuri pentru a ne asigura drepturile legale.

- În legătură cu un litigiu sau o procedură juridică sau potențial juridică

Este posibil să fie necesar să utilizăm informațiile dvs. dacă suntem implicați într-un litigiu cu dvs. sau cu o parte terță, de exemplu, fie pentru a soluționa litigiul, fie ca parte a medierii, arbitrajului sau a unei hotărâri judecătorești sau a unui proces similar.

Temeiul legal pentru prelucrare: interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Interes legitim: soluționarea litigiilor sau a eventualelor litigii.

- Pentru respectarea continuă a legilor, reglementărilor și altor cerințe legale

Vom utiliza și procesa informațiile dvs. pentru a respecta obligațiile legale la care suntem supuși. De exemplu, este posibil să fie necesar să dezvăluim informațiile dvs. în baza unei hotărâri judecătorești sau a unei citații, dacă primim una.

Temeiul juridic pentru prelucrare: respectarea unei obligații legale (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din Regulamentul general privind protecția datelor).

Obligația legală: obligațiile legale de a divulga informații, stabilite în sarcina noastră prin acte normative interne sau internaționale (de exemplu sub forma unui acord internațional pe care România l-a semnat).

6. Cum colectăm datele

6.1 Colectăm datele dvs. cu caracter personal, în mod **direct** de la dumneavoastră, spre exemplu, atunci când, ne trimiteți un e-mail, prin intermediul căruia ne solicitați o ofertă/informație sau când ne oferiți datele dvs. pentru încheierea unui contract.

6.2 Colectăm datele dvs. cu caracter personal și în mod **automat**. Atunci când utilizați serviciile noastre de pe site-ul Companiei, colectăm informații prin intermediul cookie-urilor și prin logarea activității dvs. Pentru mai multe informații privind utilizarea cookie-urilor, vă rugăm să consultați politica de cookies la Capitolul 14.

7. Securitatea informațiilor

7.1 Luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a vă asigura informațiile și pentru a le proteja împotriva utilizării neautorizate sau ilegale și a pierderii sau distrugerii accidentale, inclusiv:

- partajarea și furnizarea accesului la datele dvs. în măsura minimă necesară, sub rezerva restricțiilor de confidențialitate, acolo unde este cazul și în mod anonim, ori de câte ori este posibil;
- folosirea serverelor securizate pentru stocarea informațiilor;
- verificarea identității oricărei persoane care solicită accesul la informații înainte de a le acorda acces la informații;
- utilizarea standardului Secure Sockets Layer (SSL) pentru a cripta orice informații pe care ni le trimiteți prin intermediul oricărui formular de pe site-ul nostru web;
- transferăm datele dvs. doar prin intermediul unui sistem închis sau prin transferuri de date criptate.
- folosim protocolul open ID - pentru autentificare utilizatori.

8. Transmiterea de informații către noi prin e-mail

8.1 Transmiterea informațiilor pe internet nu este în întregime sigură și dacă ne trimiteți informații prin intermediul internetului (prin e-mail sau prin orice altă modalitate), faceți acest lucru în întregime pe propriul risc.

8.2 Nu putem fi responsabili pentru niciun fel de cheltuieli, pierderi de profit, prejudicii ale reputației, daune, datorii sau orice altă formă de pierdere sau de prejudiciu suferită de dvs. ca rezultat al deciziei dvs. de a ne transmite informații prin astfel de mijloace.

9. Transferul datelor dvs. în afara Spațiului Economic European (în continuare “SEE”)

Datele dvs. nu vor fi transferate către țări din afara SEE.

10. Drepturile dvs. asupra datelor personale

10.1 Sub rezerva anumitor restricții, aveți următoarele drepturi în legătură cu datele dvs. pe care le puteți exercita prin transmiterea unei solicitări scrise trimisă către contact@snagerbit.com:

- să solicitați acces la informațiile dvs. și informații referitoare la utilizarea și prelucrarea informațiilor dvs.;
- să solicitați corectarea sau ștergerea datelor dvs.;
- să solicitați limitarea utilizării datelor dvs.;
- să primiți informațiile pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat și dreptul de a transfera informațiile respective unui alt operator;
- să obiectați asupra procesării datelor dvs. în anumite scopuri (pentru mai multe informații, consultați secțiunea de mai jos intitulată "Dreptul dvs. de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru anumite scopuri");
- să vă retrageți consimțământul pentru utilizarea datelor dvs. în orice moment în care ne bazăm pe consimțământul dvs. de a utiliza sau de a prelucra aceste informații. Vă rugăm să rețineți că, dacă vă retrageți consimțământul, acest lucru nu va afecta legalitatea utilizării și prelucrării datelor dvs. pe baza consimțământului dvs. înainte de momentul la care vă retrageți consimțământul.

10.2 De asemenea, puteți depune o plângere legată de prelucrarea datelor tale la Autoritatea Națională Pentru Prelucrarea și Supravegherea Datelor cu Caracter Personal (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, www.dataprotection.ro, anspdcp@dataprotection.ro).

10.3 Verificarea identității dvs. în cazul în care solicitați acces la informațiile dvs.

În cazul în care solicitați acces la informațiile dvs., suntem obligați prin lege să folosim toate măsurile rezonabile pentru a vă verifica identitatea înainte de a face acest lucru.

Aceste măsuri sunt concepute pentru a vă proteja informațiile și pentru a reduce riscul de fraudă de identitate, de furt de identitate sau de acces general neautorizat la informațiile dvs.

10.3.1 Cum vă verificăm identitatea?

În cazul în care dispunem de informații adecvate despre dvs. în baza de date, vom încerca să verificăm identitatea dvs. utilizând aceste informații.

Dacă nu este posibil să vă identificăm pe baza acestor informații sau dacă nu avem informații suficiente despre dvs., este posibil să solicităm copii sau certificate ale unor documente pentru a vă putea verifica identitatea înainte de a vă putea oferi accesul la datele dvs.

Vom putea confirma informațiile exacte de care avem nevoie pentru a vă verifica identitatea în circumstanțele dvs. specifice dacă și când faceți o astfel de solicitare.

11. Confidențialitatea minorilor

11.1 Nu prelucrăm date ale persoanelor cu vârsta sub 18 ani.

11.2 Este posibil să primim informații referitoare la persoane care nu au împlinit vârsta de 18 ani prin fraudarea sau înșelăciunea unui terț. Dacă suntem înștiințați despre acest lucru, de îndată ce vom verifica informațiile, atunci când legea cere acest lucru, vom obține imediat consimțământul reprezentantului legal pentru a utiliza aceste informații sau, dacă nu putem obține acest consimțământ, vom șterge informațiile de pe serverele noastre. Dacă doriți să ne anunțați primirea de informații despre persoanele cu vârsta sub 18 ani, vă rugăm să faceți acest lucru prin trimiterea unui e-mail la adresa contact@snagerbit.com.

12. Principiile pe care se bazează politica noastră de protejare a datelor:

- a) Procesarea datelor personale se va face într-o manieră legală, corectă și transparentă;
- b) Colectarea datelor personale se va face numai în scopuri specificate, explicite și legitime și datele nu vor fi procesate mai departe într-o manieră incompatibilă cu acele scopuri;
- c) Colectarea datelor personale va fi adecvată, relevantă și limitată la informațiile necesare scopului procesării;
- d) Datele personale vor fi acurate și, acolo unde este necesar, actualizate;
- e) Se vor lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele incorecte sunt șterse sau corectate fără întârziere;
- f) Datele personale vor fi păstrate într-o formă ce permite identificarea persoanei vizate și pentru o perioadă nu mai lungă decât cea în care datele personale sunt procesate;
- g) Toate datele personale vor fi păstrate confidențial și stocate într-o manieră ce asigură securitatea necesară;
- h) Datele personale nu vor fi distribuite persoanelor terțe decât în cazul în care este necesar în scopul oferirii de servicii conform acordurilor;
- i) Persoanele vizate au dreptul de a solicita accesul la datele personale, rectificarea și ștergerea acestora, împotrivirea sau restricționarea de la procesarea datelor atât cât și de la dreptul portabilității datelor.

13. Modificări ale politicii noastre de confidențialitate

13.1 Actualizăm și modificăm periodic politica noastră de confidențialitate.

13.2 Modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate

În cazul în care efectuăm modificări minore ale politicii noastre de confidențialitate, vom actualiza Politica de confidențialitate cu o nouă dată efectivă menționată la începutul acesteia. Prelucrarea informațiilor dvs. va fi guvernată de practicile stabilite în noua versiune a Politicii de confidențialitate de la data efectivă a acesteia.

13.3 Modificări majore ale politicii noastre de confidențialitate sau a scopurilor pentru care procesăm informațiile dvs.

13.3.1 În cazul în care efectuăm modificări majore ale politicii noastre de confidențialitate sau intenționăm să utilizăm datele dvs. pentru un scop nou sau pentru un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial, vă vom notifica prin e-mail (dacă este posibil) sau prin publicarea unui anunț pe site-ul nostru web. Vă vom furniza informațiile despre modificarea în cauză și despre scopul și orice alte informații relevante înainte de a utiliza informațiile dvs. pentru noul scop.

13.3.2 Ori de câte ori este necesar, vom obține consimțământul dvs. prealabil înainte de a utiliza informațiile dvs. într-un scop diferit de scopurile pentru care l-am colectat inițial.

14. Politica privind modulele cookies

14.1 Ce este un „cookie”?

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut și ca „browser cookie” sau „HTTP cookie” sau pur și simplu „cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui Utilizator de pe care se accesează internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Firefox, Chrome) și este complet „pasiv” (nu conține programe software, viruși și nu poate accesa informațiile de pe hard-drive-ul Utilizatorului).

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

14.2 Ce tipuri de cookie-uri și de identificatori de dispozitive folosim?

Site-ul folosește în prezent doar cookie-uri strict necesare pentru funcționarea sa normală, cookies-uri care nu necesită acordul utilizatorilor, fiind activate automat. Aceste tipuri de cookie-uri sunt necesare pentru paginile de internet să funcționeze în mod corespunzător. Modulele cookie strict necesare vă permit să navigați prin aplicație și să beneficiați de caracteristicile sale.

Nume	Esenți al sau ne- esenți a l	Tip de cookie	Al meu sau al terțelo r părți	De sesiune sau persistent e	Data de expirar e	Scop
7.2.2 Autentificare	Esenți a l	Necesare, pentru funcționalitate	Al meu	Sesiune	Sfârșitu l sesiunii	Logare useri
7.2.3 Securitate	Esenți a l	Securizare website	Al meu	Sesiune	Sfârșitu l sesiunii	Securizarea aplicatiei
7.2.4 Preferințe, limba, setup	Esenți a l	Configurare aplicație	Al meu si Terțe părți	Persistent	3luni-6 luni	Păstrare limba, filtre, configurari

14.3 Linkuri utile

Pentru mai multe informații despre cookie-uri și la ce sunt utilizate va recomandam următoarele link-uri:

Microsoft Cookies guide (<https://support.microsoft.com/ro-ro/help/260971/description-of-cookies>)

All About Cookies (<https://www.allaboutcookies.org/>)